

Kolke

Enjoy Experience



Smart TV Box 4K KVV-606

Manual de usuario

Estimado cliente,

Gracias por adquirir nuestro TV Box Kolke.

Sírvase leer este manual de instrucciones detenidamente antes de realizar las conexiones y utilizar el producto. Guárdelo en un lugar seguro para usos futuros.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

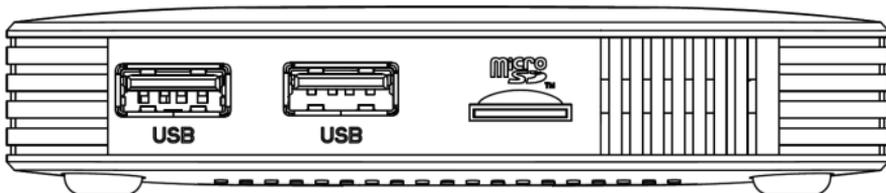
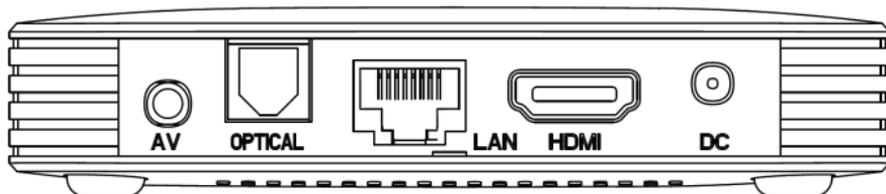
- Por favor mantenga y utilice el dispositivo en una posición horizontal.
- Use el adaptador suministrado.
- Por favor mantengalo alejado de superficies que emitan calor o se encuentren calientes para evitar daños al dispositivo.
- Mantenga el dispositivo en un área correctamente ventilada.
- Por favor mantenga el dispositivo lejos de un ambiente húmedo y polvoriento para evitar riesgos de descarga eléctrica.
- Apague el dispositivo correctamente y desenchufe el adaptador si el dispositivo comienza a emanar humo u olor a quemado.
- Por favor desenchufe el aparato si no lo va a utilizar por un largo período de tiempo.
- No coloque ningún objeto sobre el dispositivo.
- Por favor evite desenchufar el adaptador con las manos húmedas.

- Por favor no desarme, modifique o abra el dispositivo usted mismo para evitar riesgos de descargas eléctricas y/o daños al aparato o ud mismo.
- No utilice el dispositivo si el cable o el enchufe se encuentran dañados de algún modo.

LISTA DE ACCESORIOS INCLUIDOS EN LA CAJA

- Adaptador
- Control remoto
- Cable HDMI
- Manual de usuario

CONOZCA SU PRODUCTO



CONTROL REMOTO



CONEXIÓN

Nota: Luego de conectar recuerde encender todos los equipos (sea este dispositivo, el toma y/o la TV).

1. Conecte el Smart TV Box con la TV

Mediante el cable HDMI/AV conecte el puerto HDMI/AV del TV Box con el puerto HDMI/AV de la TV.

2. Conecte la red

Mediante un cable de red, conecte el puerto LAN del TV Box con el puerto LAN del router de su hogar/local/oficina, etc

Tip: El TV Box soporta conexión mediante WiFi, para ello ingrese en ajustes > Network y seleccione SSID, seleccione conectar e ingrese la contraseña del WiFi.

3. Conecte a la corriente

Mediante el adaptador, conecte el TV Box al tomacorriente. Encienda el TV Box. Una vez que se enciende comenzará automáticamente.

Nota: Luego de encender en su TV busque el modo de entrada correcto.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

CPU: S905W2 Quad Core ARM Cortex A35.

OS: Andorid 11.

Salida: AV, HDMI 2.1.

Formato de video: AV 1 4/60fps, vp9 4k/60FPS, h.265 10-BIT 4k/60FPS, H.264, MPGE, MKV, MP4, entre otros formatos.

Formato de audio: AAC, WAV, MP3, entre otros formatos.

Formato de imagen: JPG, BMP, PNG, entre otros formatos.

Red: IEEE 802.11 a/b/g/n (2.4/5.8GHz WiFi), RJ45 10M/100M.

Temperatura de funcionamiento: 0 - 40°.

Entrada: 100-240V ~ 50-60Hz.

Salida: 5V/2A.

Consumo en uso: <10W.

SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS

Luego de encendido no se ve nada en la pantalla

El cable de alimentación no esta correctamente conectado o no hay electricidad -> Revise el cable de conexión, asegurese que hay un normal voltaje de salida.

Hay imagen pero no hay sonido

- El cable de audio no está correctamente conectado -> Revise y reconecte el cable de audio
- El TV Box se encuentra en Mute -> Reestablezca el sonido
- El sonido está muy bajo -> Aumente el volumen

No se conecta a la red

- El cable de red tiene un malfuncionamiento -> Revise y reconecte el cable. Pruebe utilizar otro cable.
- La señal de Wifi es muy débil -> Reinicie el WiFi o ajuste la posición del router

Falla el control remoto

- El control remoto está apuntando incorrectamente -> Apunte el control directamente al panel frontal
- El control remoto tiene poca pila -> Por favor cambie las pilas
- El control remoto está roto -> Contactese con el servicio técnico oficial para que lo revisen

IMPORTANTE:

- Las imágenes son meramente ilustrativas y pueden variar con respecto al producto real.
- Este manual está diseñado a modo referencial. Debido a las continuas mejoras, las características y el diseño están sujetos a cambios sin previo aviso.

