

Kolke

Televisores



Smart TV 65"4K UHD 65-SMU

Manual de usuario

IMPORTANTE:

- Las imágenes son meramente ilustrativas y pueden variar con respecto al producto real.
- Este manual está diseñado a modo referencial. Debido a las continuas mejoras, las características y el diseño están sujetos a cambios sin previo aviso.

Estimado cliente,

Gracias por adquirir nuestro Smart TV Kolke.

Sírvase leer este manual de instrucciones detenidamente antes de realizar las conexiones y utilizar el producto. Guárdelo en un lugar seguro para usos futuros.



Advertencia



No se adjuntan piezas de repuesto para mantenimiento.

No abra la tapa trasera para evitar descargas eléctricas.

Póngase en contacto con el personal de servicio posventa si es necesario.



Un triángulo con un relámpago dentro: Le recuerda el alto voltaje probable aquí en caso de descarga eléctrica.



Un triángulo con una marca exclamatoria dentro: Recuerda que las partes aquí son muy importantes. Si se necesita un reemplazo, o modificación consulte las secciones técnicas relevantes.

Advertencia: No coloque el televisor en lugares lluviosos o húmedos para evitar incendios o descargas eléctricas. No utilice objetos duros para desgastar o golpear la pantalla de cristal líquido, ya que pueden causar rayones o daños.

Advertencia: Prohibida la modificación del producto sin autorización.

NOTA: un volumen de sonido excesivo de los auriculares y audífonos puede causar pérdida de audición.

Seguridad



Desconecte inmediatamente el enchufe de alimentación de CA del adaptador si hay un sonido u olor anormal o si el televisor tiene sonido pero no imagen, y comuníquese con el servicio posventa.



El televisor debe mantenerse protegido de la lluvia, la humedad y el polvo para evitar descargas eléctricas y cortocircuitos.

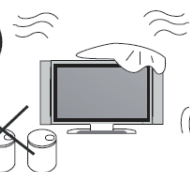
No cubra las aberturas de ventilación con manteles, cortinas, periódicos, etc.



El televisor debe mantenerse alejado de objetos que calienten a altas temperaturas o de la luz solar directa. Requiere buena ventilación. Deje 10 cm entre el televisor y otros electrodomésticos o paredes de armarios empotrados.



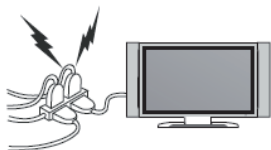
Puede limpiar el panel de la pantalla con un paño limpio y suave después de desconectar el enchufe de alimentación. No limpie repetidamente el panel, ni raspe, golpee o golpee el panel con un objeto duro.



No limpie el televisor con solventes a base de gasolina, químicos o alcohol, ya que podría dañar el panel y el gabinete.



No coloque el televisor sobre una superficie inestable.



No coloque el cable de alimentación u otros cables a través una zapatilla en caso de que sea pisoteada. No sobrecargar el cable de alimentación o toma de corriente.



No desmonte la tapa trasera ya que contiene alto voltaje en el interior y provocará una descarga eléctrica. Los ajustes y controles internos sólo deben ser realizados por profesionales calificados.



No coloque fuentes de llamas descubiertas, como velas encendidas, sobre o cerca del televisor. Desconecte el enchufe y comuníquese con el servicio posventa si hay objetos anormales o agua en el tv.



Saque el cable de alimentación y el cable de la antena durante las tormentas eléctricas para que el tv no se dañe por las sobretensiones eléctricas. Mantenga a todas las personas alejadas de la antena durante las tormentas eléctricas.

Accesorios



Asegúrese de que los siguientes elementos estén incluidos con su televisor: Control remoto Magic y manual de usuario.

Si falta algún elemento, póngase en contacto con su distribuidor.




























Introducción para cada tecla

El modelo está equipado con un botón de función situado en el centro de la parte inferior del televisor.

La tecla de función se presiona brevemente para entrar en la interfaz. Continuando con la tecla de función se pueden seleccionar diferentes opciones.

Mantenga presionada la tecla de función durante unos segundos para seleccionar. Presione brevemente para realizar la operación. Repita la acción de presión larga otra vez para salir del modo seleccionado

Funcionamiento del control remoto Magic

-  Encender / Apagar el TV
-  Modo Stand by: Encender / Apagar
- 0-9 Números
-  Entrada / Lista de canales
-  Tecla numérica / Acceso rápido (Manteniendo presionado)
-  Pantalla de llamada remota / Descripción de audio (Manteniendo presionado)
-  Mute
-  Aumentar / Disminuir volumen
-  Aumentar / Disminuir Canal
-  Llamada de reconocimiento de voz (activación de reconocimiento de voz)
-  Menú (Home)
-  Ajustes rápidos
-  Scroll hacia arriba (ruedita): Hacer scroll hacia arriba / Va al canal superior
-  Apretar (Ruedita): Confirma / OK
-  Scroll hacia abajo (ruedita): Hacer scroll hacia abajo / Va al canal inferior
-  ▲ / ▼ / ◀ / ▶ / Mover hacia Arriba / Abajo / Derecha / Izquierda
-  Ir hacia atrás
-  EPG (Guía electrónica de programas)
-  Abrir Aplicación Netflix
-  Selector de entrada
-  Abrir Aplicación Prime Video
-  Tecla de color (Roja)
-  Tecla de color (Verde)
-  Tecla de color (Amarilla)
-  Tecla de color (Azul)
-  Películas
-  Play (Reproducir)
-  Pausa (Pausar)



Instalación por primera vez

Presione el botón de Enter (presione el scroll) en la pantalla principal

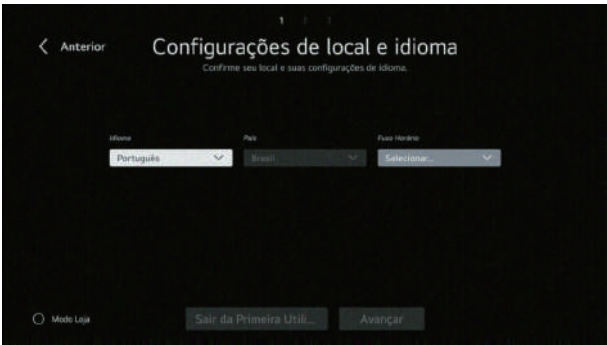


Presione ◀ / ▶ para seleccionar el método de instalación

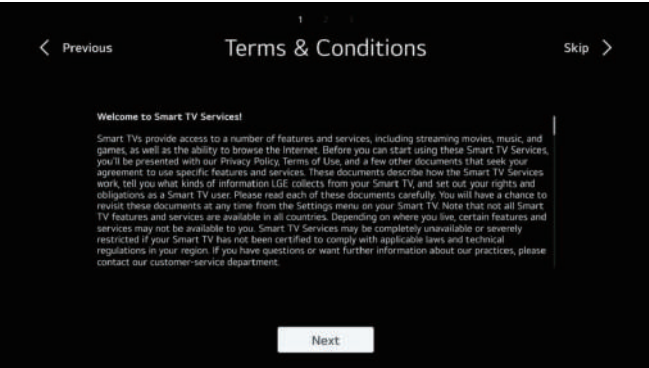


Presione ▲ / ▼ para seleccionar el lenguaje.

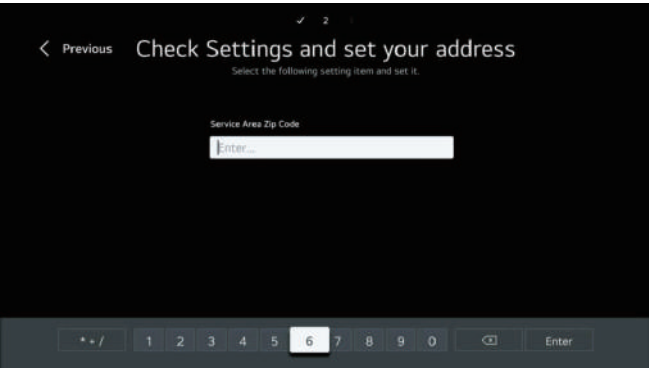
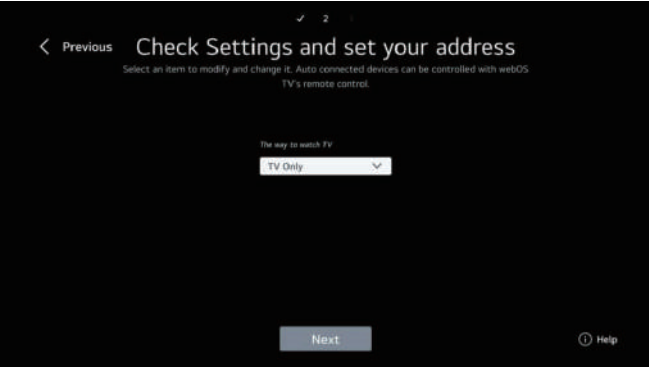
Presione ▲ / ▼ para seleccionar el país.



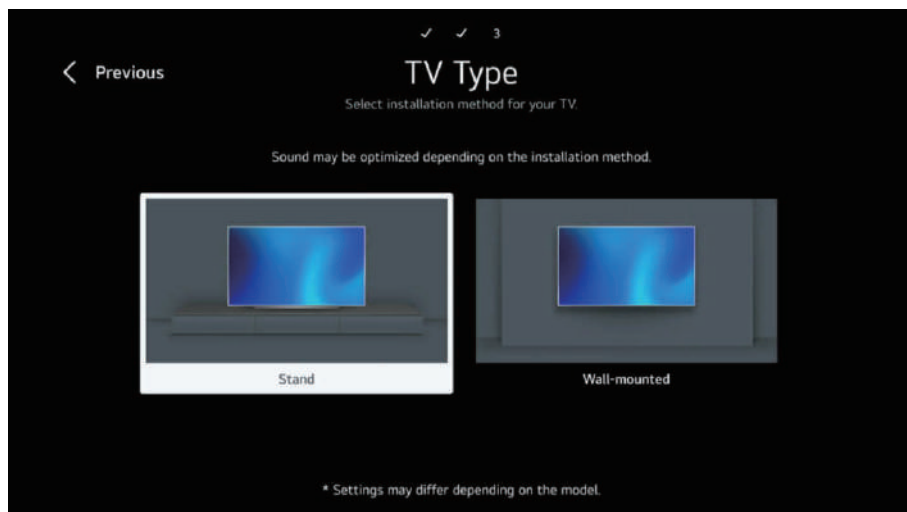
Presione ▲/▼ para leer y luego aceptar los términos y condiciones



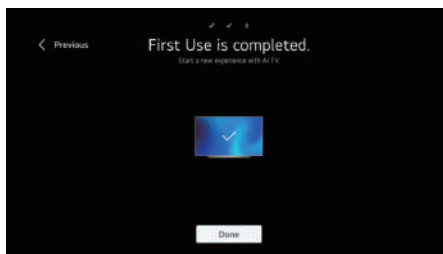
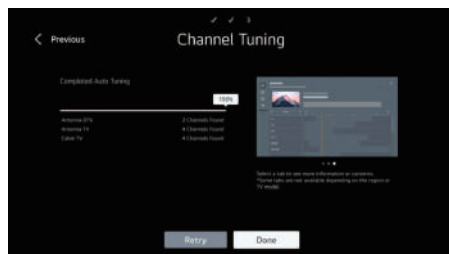
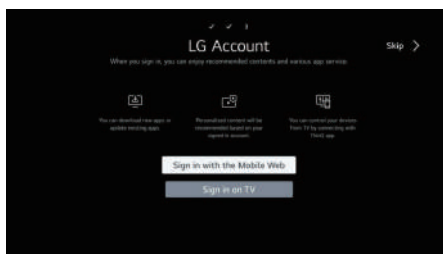
Presione ▲/▼ para seleccionar el modo de ver TV y su código de área.



Presione ◀ / ▶ para seleccionar en modo en el que está colocada su tv (con patas / colgada)

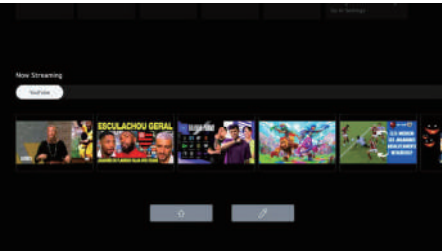
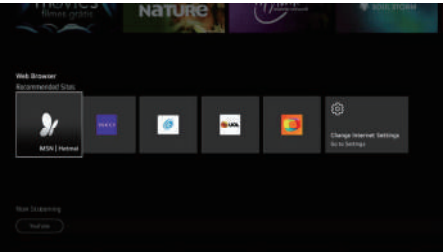
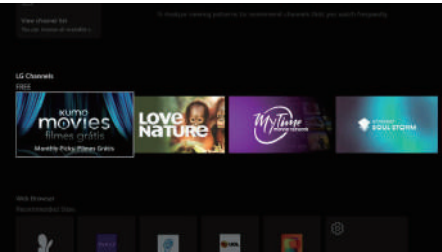
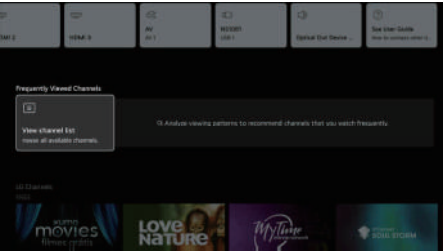
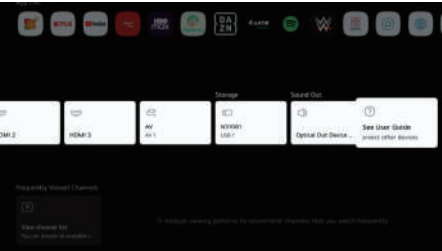
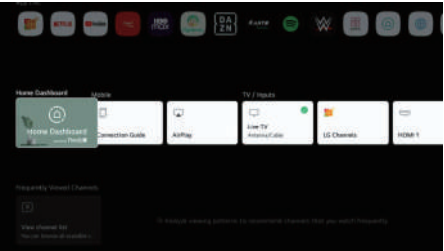
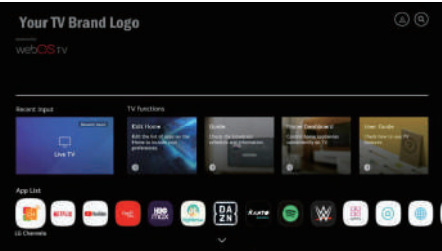


Presione ◀ / ▶ para seleccionar la sintonización de programas.



Página principal

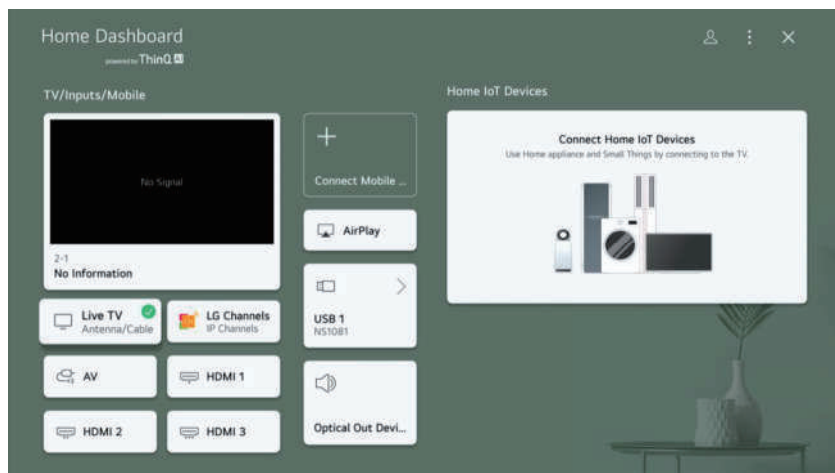
Ingrese a la página de inicio después de la instalación por primera vez.
En la lista de aplicaciones, seleccione la aplicación a la que desea ingresar.



Uso del panel de inicio

Puede seleccionar o controlar un dispositivo (móvil, dispositivo externo, dispositivos Home IoT, etc.) conectado al televisor.

Presione los botones ▲ / ▼ / ◀ / ▶ para seleccionar.



TV/Entrada/Móvil

1. Puede reproducir sonido desde un dispositivo inteligente conectado a través de Bluetooth.
2. Consulte Conexión de dispositivos externos → Reproducción de sonido desde un dispositivo inteligente a través de los parlantes del televisor en la Guía del usuario (para obtener más información sobre la acción).
3. Puede verificar y seleccionar el dispositivo externo conectado a través del puerto de entrada externo o la red.

Conectar Dispositivo Móvil

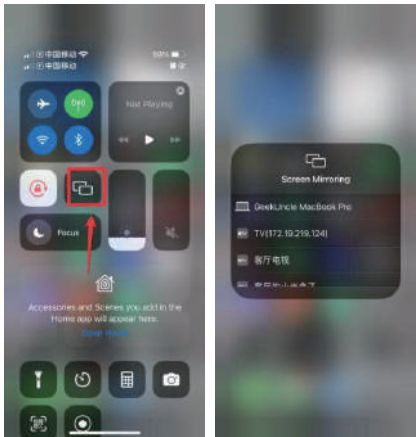
Puede verificar y seleccionar el dispositivo inteligente conectado con la aplicación LG ThinQ. Consulte Conexión de dispositivos externos → Conexión de dispositivos inteligentes en la Guía del usuario para obtener más información sobre la acción.

Airplay (Reproducción inalámbrica)

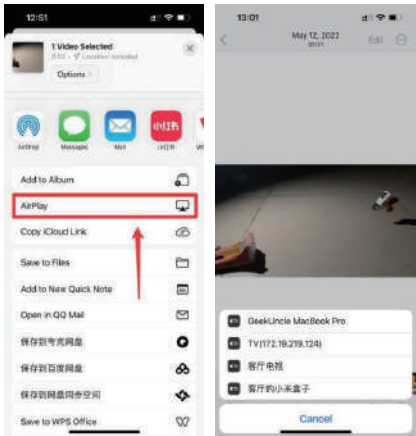
Seleccione este televisor o dispositivo de transmisión en sus dispositivos Apple y podrá compartir contenido de forma inalámbrica desde su iPhone, iPad o Mac.

Siga las instrucciones de operaciones de conexión:

1. Asegúrese de que sus dispositivos estén en la misma red Wi-Fi o Ethernet. Abra el Centro de control y elija Screen Mirroring para seleccionar el televisor o dispositivo de transmisión.



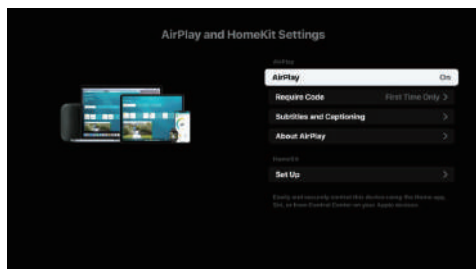
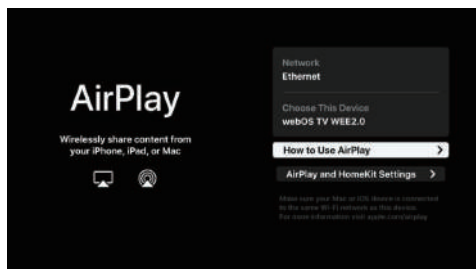
2. Asegúrese de que sus dispositivos estén en la misma red Wi-Fi o Ethernet. Desde su reproductor de video o audio, toque el ícono de AirPlay para seleccionar el televisor o dispositivo de transmisión.



3. También puede escanear el QR para agregar este dispositivo a HomeKit, y puede controlar este dispositivo de manera fácil y segura usando la aplicación Home en sus dispositivos Apple.

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Configuración de Airplay y HomeKit y presione la tecla <OK> para ingresar al submenú.

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Configurar.



USB1

Puede ver y seleccionar el dispositivo de almacenamiento conectado.

Dispositivo de salida óptica + Parlante del TV

Se muestra el parlante de salida actualmente seleccionado y puede navegar a la pantalla de configuración del parlante de salida.

Dispositivos IOT para el hogar

Puede verificar y controlar el dispositivo conectado a través de Home IoT.

Consulte Conexión de dispositivos externos → Conexión de dispositivos domésticos de IoT en Guía del usuario para obtener más información sobre la acción.



Puede controlar fácilmente su dispositivo preestableciendo las operaciones deseadas.



Salir del panel de inicio.

Configuración del Televisor

Presione el botón **MENÚ** para ingresar a la configuración de TV.

Presione el botón ◀/▶ para resaltar el icono de menú deseado y presione el botón OK para seleccionar.

Ajustes rápidos



- ① Establecer modo de imagen.
- ② Configurar modo de sonido.
- ③ Salida de Sonido.
- ④ Configurar Game Optimizer.
- ⑤ Ir a la pantalla de conexión.
- ⑥ Más opciones.
- ⑦ Agregar/eliminar los elementos de configuración rápida o modificar su orden.

Modo de imagen

Presione el botón ◀/▶ para seleccionar Vívado/Estándar/Eco/Cine/Deportes/Optimizador de juegos.

Vívado	Hace más nítida la imagen aumentando el contraste, el brillo y la nitidez.
Estándar	El modo predeterminado, para que los usuarios experimenten imágenes de alta calidad bajo luz normal.
ECO	La función de ahorro de energía cambia la configuración del televisor para reducir el consumo de energía.

Cine	Adecuado para ver la televisión o películas en una habitación oscura.
Deportes	Imagen adecuada para juegos deportivos. Hace más nítida la imagen de movimientos rápidos con pelota.
Games Optimizer	Imagen adecuada para juegos. Obtenga una mejor visión del juego

Modo de Sonido

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Estándar/Cine/Clear Voice/Deportes/Música/.

Estándar	Optimiza el sonido para todo tipo de contenido.
Cine	Optimiza el sonido para cines.
Voz Clara	Aumenta la claridad de la voz.
Deportes	Optimiza el sonido para juegos deportivos.
Música	Mejore el tono alto y reduzca los graves.

Salida de sonido

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Parlante de TV / Dispositivo Bluetooth / Dispositivo móvil / Dispositivo de salida óptica / Dispositivo HDMI (ARC) / Auriculares con cable / Dispositivo de salida óptica+ Parlante de TV / Auriculares con cable + Parlante de TV.

Presione el botón ◀/▶ para seleccionar y presione el botón OK para configurar.

Optimizador de juegos

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Game Optimizer.

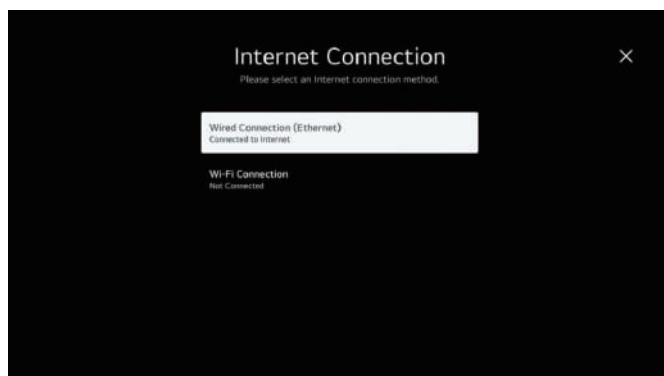
Red

Si configura los ajustes para la red, puede utilizar varios servicios, como contenidos en línea y aplicaciones.

Conexión por cable (Ethernet)

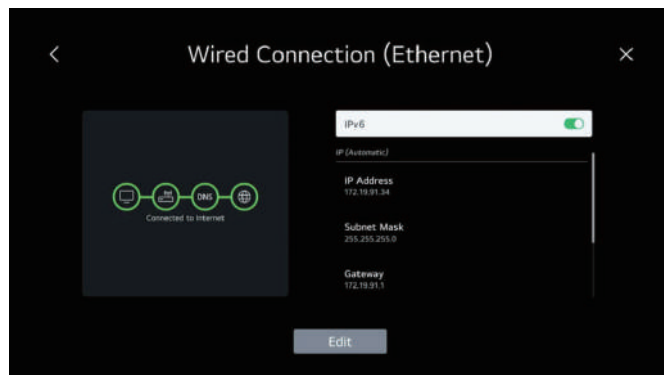
Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Conexión por cable (Ethernet).

Presione el botón OK para ingresar al submenú y la configuración.



Conexión Wi-Fi

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Conexión Wi-Fi.
Presione el botón OK para ingresar al submenú y la configuración.



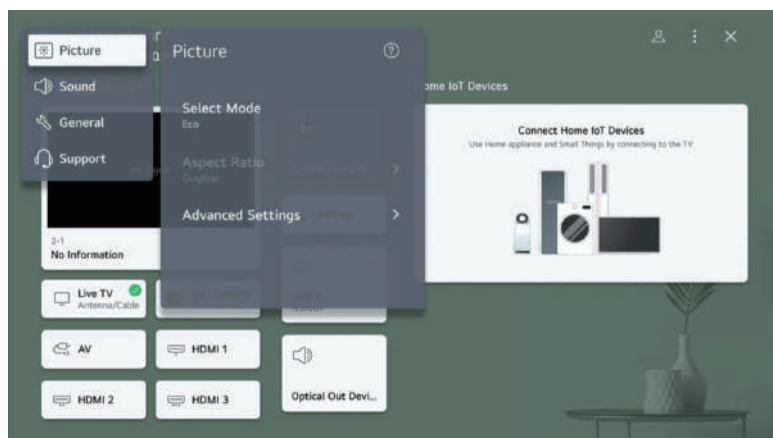
Todos los ajustes

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Imagen / Sonido / General / Soporte.

Imagen

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Imagen. Presione el botón OK para ingresar al submenú y la configuración.

(Opciones: Seleccionar modo / Relación de aspecto / Configuración avanzada)



Seleccionar modo

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Vívado / Estándar / Eco / Cine / Deportes / Optimizador de juegos.

Radio de aspecto

Puede cambiar el tamaño de la pantalla según el tipo de contenido que esté viendo. Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Selección de usuario / Escanear.

Selección de usuario

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Relación de aspecto.
(Opciones: 16:9 / Original / 4:3 / Zoom vertical / Zoom de 4 vías)

Escanear

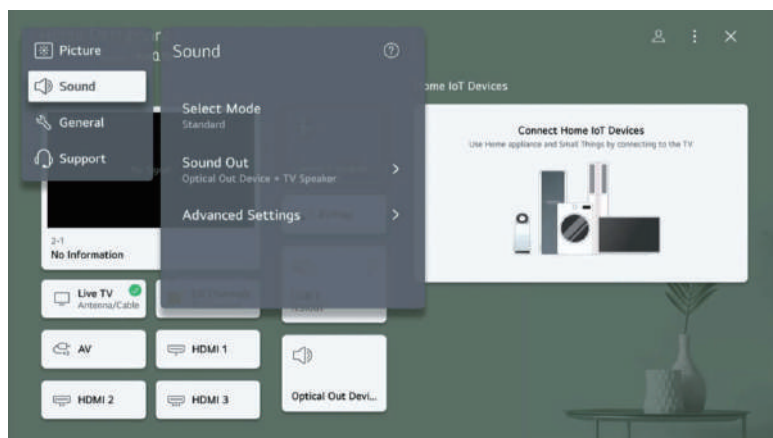
Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Solo escanear.
Si activa esta función, puede ver el contenido en la relación de aspecto que se encuentra en la señal de transmisión o fuente de contenido. Si el borde de la pantalla no está limpio, apáguelo.

Ajustes avanzados

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Brillo / Color / Claridad / Aplicar a todas las entradas / Reiniciar.

Sonido

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Sonido.
Presione el botón OK para ingresar al submenú y la configuración.
(Opciones: Seleccionar modo / Salida de sonido / Configuración avanzada)



Modo de sonido

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Estándar / Cine / Clear Voice / Deportes / Música.

Salida de sonido

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Parlante de TV de uso interno / Usar parlante con cable / Usar parlante inalámbrico / Usar parlantes externos con el parlante de TV.

Ajustes avanzados

Balance

Canales izquierdo y derecho balanceados.

Presione el botón OK para seleccionar Balance. Presione el botón ▲/▼ para ajustar.

Ecualizador

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Ecualizador.

Presione el botón OK para ingresar al submenú y luego presione el botón ▲/▼/◀/▶ para ajustar.

Aplicar a todas las entradas

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Aplicar a todas las entradas.

Reiniciar

Puede restablecer la configuración de los efectos de sonido.

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Restablecer.

Tipo de instalación

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar el tipo de instalación.

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Stand/ Wall-mounted.

Ajuste automático de volumen

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Volumen automático.

Presione el botón OK para seleccionar Encendido/Apagado.

Combinar pantalla y sonido

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Combinar pantalla y sonido.

(Opciones: Retardo / Omisión del parlante de TV)

Seleccione el formato de audio de entrada HDMI

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar el formato de audio de entrada HDMI.

Puede configurar el formato de audio para cada entrada HDMI. Cuando la voz emitida a través del puerto HDMI no esté sincronizada, configúrelo en PCM.

Sincronización de sonido LG

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar LG Sound Sync.

Conecte el dispositivo LG Sound Sync al puerto de entrada digital óptico y configure Salida de sonido en Óptico. Al configurar esta función en Encendido, puede ajustar el volumen del dispositivo LG Sound Sync conectado usando un control remoto de TV.

Salida de sonido digital

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Salida de sonido digital.

(Opciones: PCM/Auto/Transferencia)

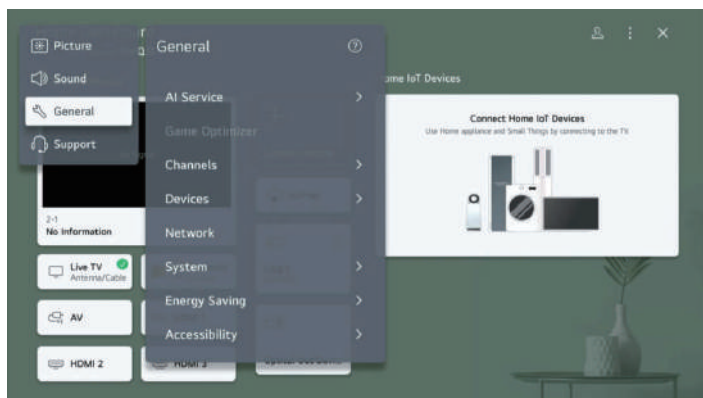
Soporte eARC

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar eARC Support.

General

Resalte el elemento y presione el botón OK para ingresar al submenú.

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar General.



AI servicio

Puede habilitar los servicios recomendados según el historial de uso.

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar AI Service. Presione el botón OK para ingresar al submenú.

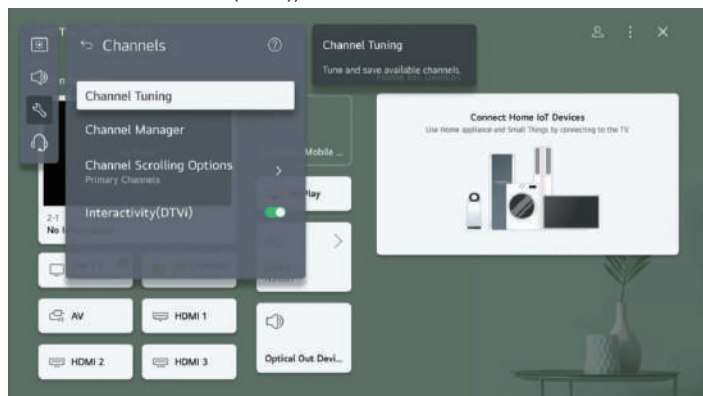
Optimizador de juegos

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Game Optimizer.

Canales

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Canales.

(Opciones: Sintonización de canales / Administrador de canales / Opciones de desplazamiento de canales / Interactividad (DTV))



Dispositivos

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Dispositivos.

(Opciones: Administración de TV / Dispositivos externos / Configuración de HDMI)

Red

Pulse el botón ▲/▼ para seleccionar Red.

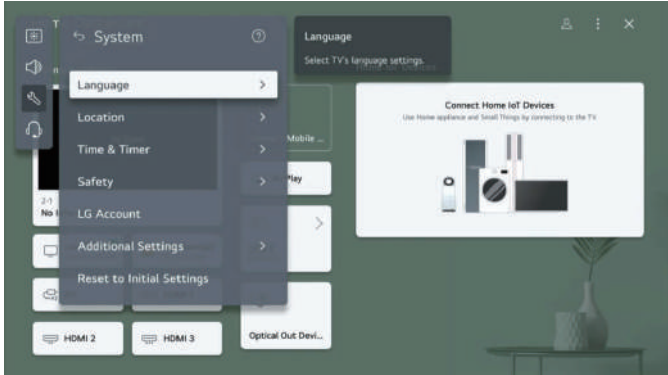
Sistema

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Sistema.

Idioma

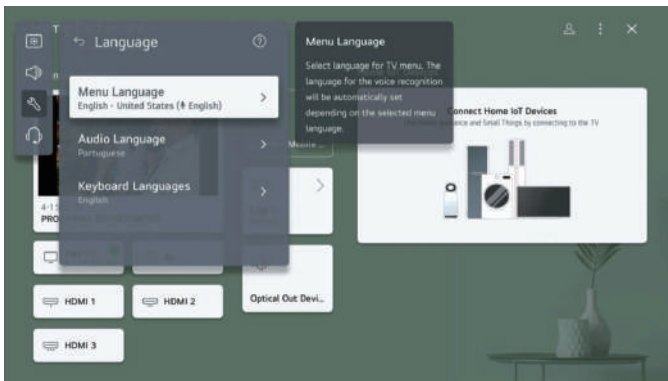
Puede elegir el idioma del menú que se muestra en la pantalla y el idioma del audio de la transmisión digital.

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Idioma. Presione el botón OK para ingresar al submenú.



Opciones: Idioma del menú / Idioma del audio / Idiomas del teclado)

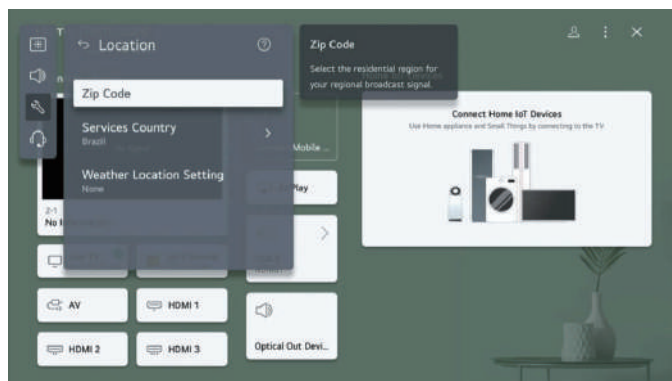
Presione el botón ▲/▼ para seleccionar el menú y configurar el idioma.



Ubicación

Puede cambiar la configuración de ubicación de su Smart TV.

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Ubicación. Presione el botón OK para ingresar al submenú.



Código postal

Puede establecer el código postal.

Servicios País

Si no configura Establecer automáticamente, puede seleccionar el país manualmente.

Configuración de la ubicación meteorológica

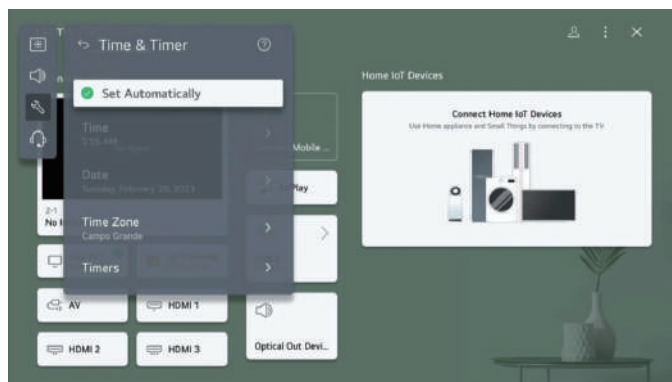
Puede establecer la configuración de la ubicación meteorológica.

Hora y temporizador

Puede comprobar la hora o configurar los ajustes relacionados.

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Hora.

Presione el botón OK para ingresar al submenú.



Establecer automáticamente

La hora de TV se ajusta automáticamente a la hora de la información de transmisión digital enviada desde la estación de transmisión o la hora enviada desde el servidor.

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Establecer automáticamente.

Presione el botón OK para seleccionar Activado/Desactivado.

Hora / Fecha / Zona horaria

Puede configurar manualmente la hora y la fecha si la hora actual configurada automáticamente es incorrecta.

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Establecer hora/fecha/zona horaria.

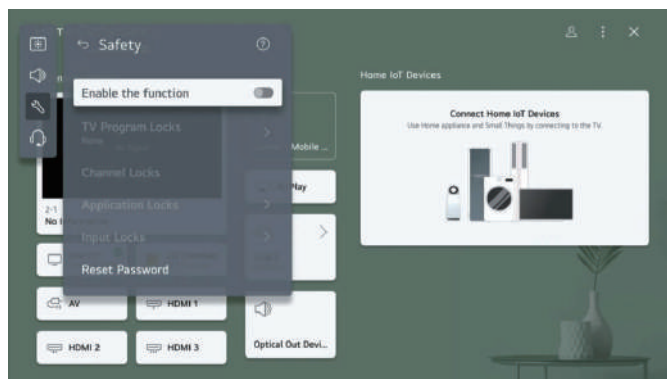
Presione el botón OK para seleccionar.

Temporizadores

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Temporizadores. Presione el botón OK para ingresar al submenú.

Seguridad

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Seguridad. Presione el botón OK para ingresar al submenú.

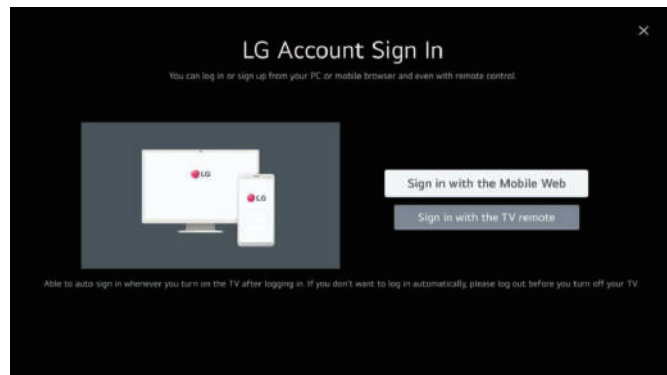


Todas las Opciones están disponibles solo cuando Seguridad está seleccionada. La contraseña inicial se establece como "0000".

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar la opción y luego presione el botón OK para configurar.

Cuenta LG

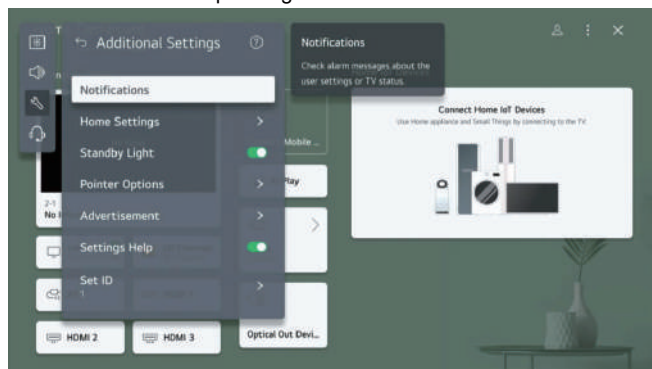
Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Cuenta LG. Presione el botón OK para ingresar al submenú.



Ajustes adicionales

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Configuración adicional.

Presione el botón OK para ingresar al submenú.



Restablecer a la configuración inicial

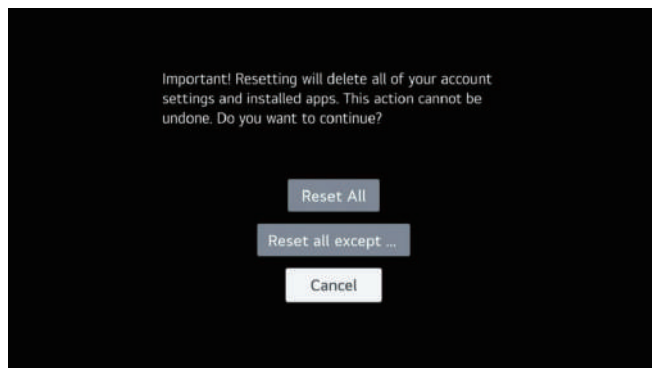
Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Restablecer configuración inicial.

Presione el botón OK para ingresar al submenú.

Regrese el televisor a su configuración inicial. Esto revertirá todas las configuraciones a sus valores predeterminados.

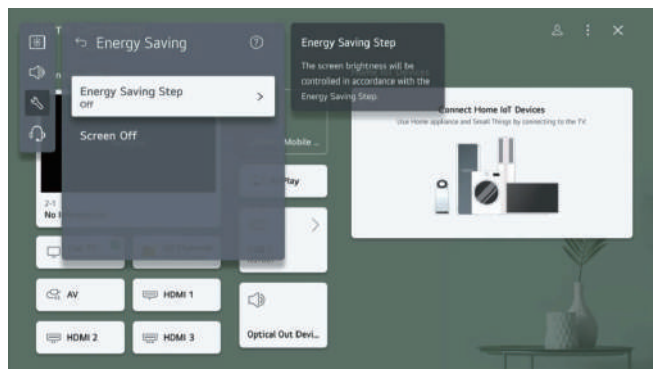
Después del reinicio, el televisor se apagará y encenderá automáticamente.

Nota: si la seguridad está activada, debe escribir la contraseña para restablecer la configuración inicial.



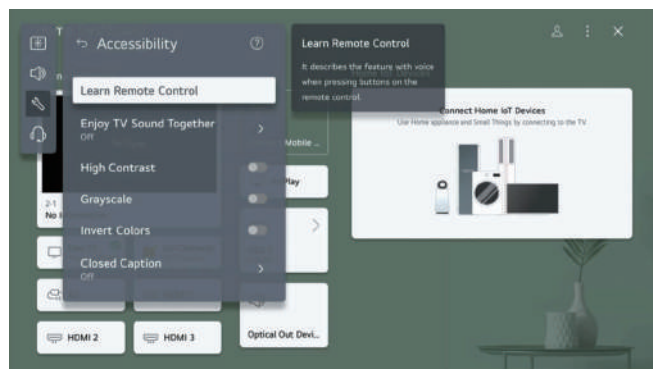
Ahorro de energía

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Ahorro de energía (opciones: Paso de ahorro de energía / Pantalla apagada)



Accesibilidad

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Accesibilidad



Aprender control remoto

Puede configurar el control remoto Learn.

Disfruten juntos del sonido de la TV

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Disfrutar juntos del sonido del televisor. Presione el botón Aceptar para ingresar al submenú.

Alto contraste/Escala de grises/Invertir colores

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Alto contraste / Escala de grises / Invertir colores. Pulse el botón OK para seleccionar Activar/Desactivar.

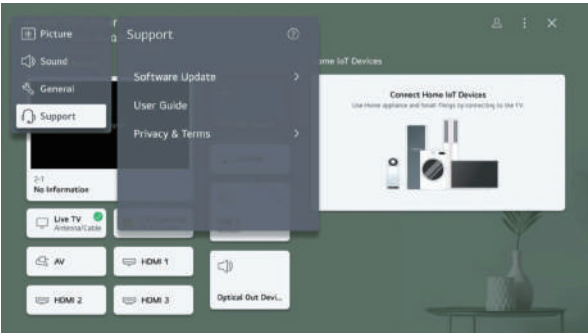
Subtítulos

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Subtítulos ocultos.

Presione el botón OK para ingresar al submenú.

Soporte

Resalte el elemento y presione el botón OK para ingresar al submenú.
Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Soporte.



Actualización de software

Utiliza la actualización de software para verificar y obtener la última versión.
Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Actualización de software.
Presione el botón OK para ingresar al submenú. Luego presione el botón ▲/▼ para seleccionar y configurar.

Guía del usuario

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar la Guía del usuario.
Presione el botón OK para ingresar al submenú. Luego presione el botón ▲/▼ para seleccionar y configurar.

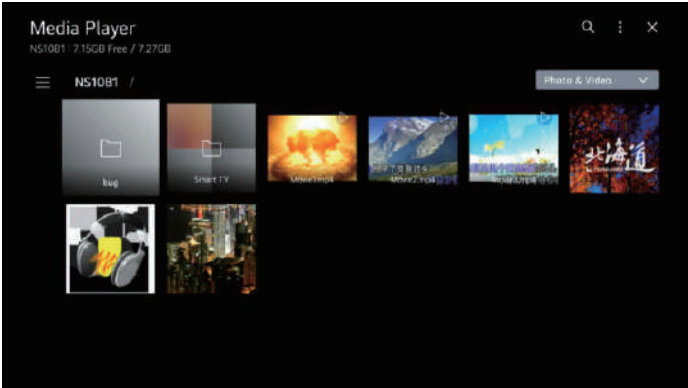
Términos y privacidad

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Privacidad y términos. P
resione el botón OK para ingresar al submenú. Luego presione el botón ▲/▼ para seleccionar y configurar.

Media Player

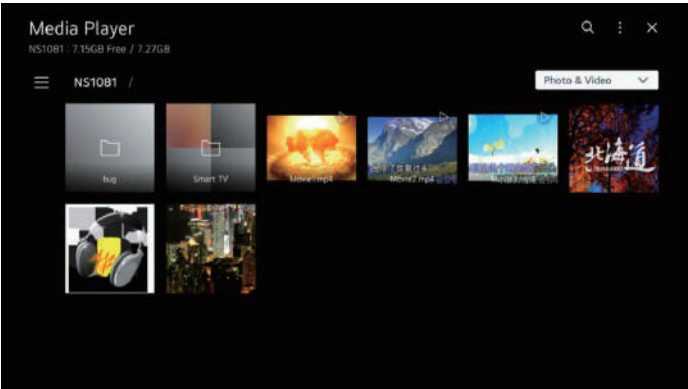
Conecte un dispositivo de almacenamiento USB (HDD USB, memoria USB) al puerto USB del televisor para disfrutar de los archivos de contenido almacenados en el dispositivo de almacenamiento USB en su televisor.

Presione el botón ▲/▼ para seleccionar Foto y Video / Foto / Video / Música.



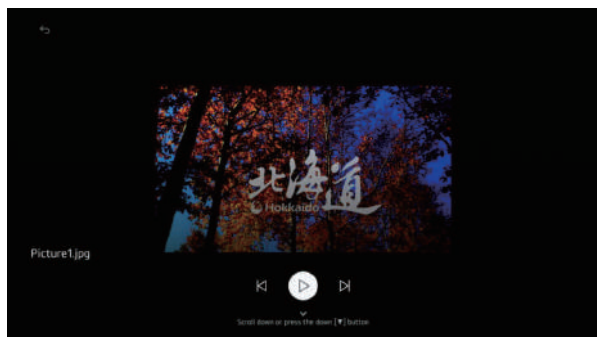
Fotos y videos

Puede ver fotos y videos usando la aplicación Photo & Video.



Foto

Al seleccionar una foto en la aplicación Foto y video, se ejecuta el reproductor de fotos. Puede ver sus fotos guardadas.



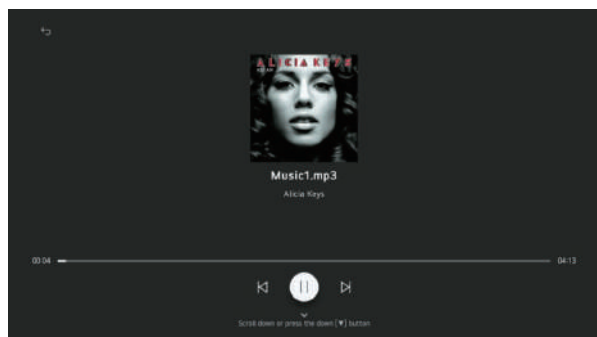
Video

Al seleccionar una foto en la aplicación Foto y video, se ejecuta el reproductor de fotos. Puede ver sus videos guardados.



Música

Puede reproducir música cómodamente seleccionando los archivos de música guardados en la aplicación Música o seleccionando el icono del reproductor de música durante la reproducción de contenido en aplicaciones como Foto y Video.



LG ThinQ

Puede verificar y seleccionar el dispositivo inteligente conectado con la aplicación LG ThinQ e iniciar/cerrar sesión en y desde la cuenta LG ThinQ que creó en el móvil.

Check your phone's Internet connection and try again.



Retry

Whenever, wherever

Control your home appliances remotely with LG ThinQ.



Skip

Next

ThinQ does it all even while you are out

With the ThinQ, you can live a convenient life with everything running automatically.



Skip

Next

The right information at the right time.

The ThinQ informs you of the current state of your appliances. It keeps you updated with immediate notifications for events such as the end of a wash cycle.



Skip

Next

Get the status report of your appliances.

Get the state of your product smartly assessed in detail. You can also receive a troubleshooting guide tailored to the diagnosis results.



Sign In

中国/中国語

Welcome to LG ThinQ.

Sign in with LG

Another account >

Descubra cómo una vida conectada con ThinQ hace su vida más fácil.

Conecte su lavadora, aire acondicionado, televisor y otros electrodomésticos a la aplicación ThinQ.

Aléjese de la ajetreada rutina y disfrute de una vida hogareña relajante con smart ThinQ.

• **Recibe notificaciones inmediatas**

La aplicación ThinQ lo mantendrá informado con todas las notificaciones que necesita para que su ropa no huela a humedad o su pizza en el horno no se cocine demasiado. ThinQ diagnosticará periódicamente el estado de sus productos por sí mismo.

• **Controla tu hogar desde cualquier lugar**

Puede verificar la temperatura interior de su casa y encender su aire acondicionado incluso cuando está afuera. También puede hacer funcionar su lavadora de forma remota desde el exterior y continuar con el proceso de secado justo después de regresar a casa.

• **Mando a distancia de la TV en mi smartphone**

Cambia los canales de TV y ajusta los sonidos con la aplicación ThinQ. Puede disfrutar de su contenido móvil en la galería de su teléfono inteligente en una pantalla de TV. También puede usar la función Magic Remote con su aplicación.

※ La disponibilidad de productos y servicios puede variar según los modelos que posea o la región/país en el que resida.

■ **ThinQ accederá automáticamente al estado actual de sus productos**

Obtenga una evaluación detallada e inteligente del estado de sus productos. Smart Diagnosis detectará los problemas y lo ayudará a solucionarlos.

Los siguientes permisos de acceso son necesarios para la aplicación ThinQ.

• **Llamadas salientes/Configuración de llamadas**

Para ponerse en contacto con el Centro de servicio de LG.

• **Contactos**

Para verificar la información del usuario al iniciar sesión en la aplicación.

• **Ubicación**

Para obtener la información de Wi-Fi de conexión del dispositivo al agregar dispositivos.

Para establecer y guardar la ubicación de la casa en Manage Home.

Para buscar la información meteorológica de la ubicación actual.

• **Cámara**

Para tomar una foto de perfil.

Para escanear códigos QR y compartir domicilios o cuentas.

Para tomar fotos y adjuntarlas a la sección de Soporte 1:1.

Para tomar una foto del recibo de compra y guardarla al momento de registrar información adicional sobre el producto.

· Fotos, medios y archivos

Para utilizar la capacidad de almacenamiento de su teléfono inteligente al descargar

· Información del producto

Para tomar fotos y adjuntarlas a la sección de Soporte 1:1.

Para tomar una foto del recibo de compra y guardarla al momento de registrar información adicional sobre el producto.

· Micrófono

Para comprobar el estado del producto a través de Smart Diagnosis.

· Red local

Para obtener la información de Wi-Fi de conexión del dispositivo al agregar dispositivos.

· Bluetooth

Para utilizar la función Buscar en las cercanías.

· InicioKit

Para agregar productos basados en IoT.

· Seguimiento

Para proporcionar información personalizada.

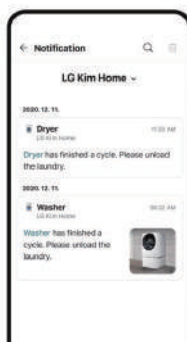
Remote Control

Power on & check the product status whenever and wherever you want



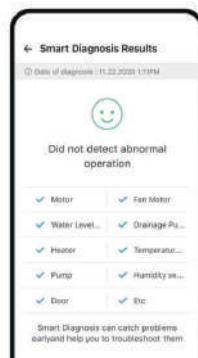
Status Alerts

Get status report alerts for products as soon as they happen



Smart Diagnosis

Get the state of your product smartly assessed in detail



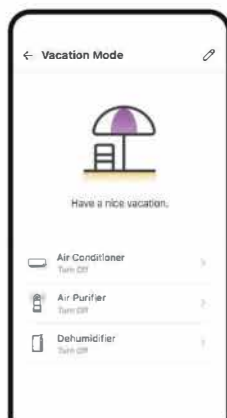
TV Remote

The ThinQ app is reborn
as a TV remote



Working in Modes

The right feature goes to work
in the right situation mode



CERTIFICADO DE GARANTÍA *Kolke*

Por intermedio del presente certificado, se pone en conocimiento, las condiciones de validez, el alcance de la cobertura de la garantía del producto por marca que se ha adquirido, así como también los requisitos para su legal ejercicio.

La presente garantía comienza a regir a partir de la fecha de emisión aquí completada y se extenderá por el plazo detallado en este documento.

Ante cualquier duda o consulta contáctese con el local donde se efectuó la compra o de lo contrario con el local de servicio técnico más cercano.

- **Garantía de 3 meses** (vicios aparentes) para productos como ser: Mochilas / Maletines / Fundas / Escritorios Gaming.
- **Garantía de 6 meses** para productos como ser: Trípodes / Mousepads / Mousepad Gamer / Luces / Relojes / Smartwatches / Antenas / Auriculares / Auriculares Gaming / Auriculares Sport / Adaptadores / Extensores / Hubs / Power Banks / Cargadores / Soporte auriculares gamer / Kits Gamer / Teclado Gamer / Teclados / Mouse Gamer / Mouses / Combos / Joysticks / Web cams / Action Cam / Micrófonos / Cables / Sintonizadores.
- **Garantía de 1 año** para productos como ser: TV Box / Parlantes / Monitores / DoorBell / Cámaras seguridad / Kits de seguridad / Tablets / Televisores / Soportes de TVs.
- **Nota: Todo producto Kolke no especificado en la garantía de 1 año o 3 meses, cuenta con garantía de 6 meses.**

Se podrá encontrar un Servicio Técnico Oficial de la marca, donde ejercer la presente garantía en:

- **Argentina** a través del email: serviciotecnicoargentina@kolke.net
- **Brasil** Garantía a cargo de Mecatrónica Vargas. Dirección: Rua Francisco Carlos Reverbel 431, Centro, Quaraí RS | Teléfono: 55 34235210 | Cel (BR): 55 991342040 | Cel (UY) 095125830
- **Chile** en la dirección: Avenida Lo Espejo 01565, Bodega 0141 y 0143, Lo Espejo | Teléfono: (+569) 3081 0530.
- **Paraguay** en la dirección: Coronel Mongelos c/ Patricio Escobar. Mariano Roque Alonso | Teléfono: (0992) 403 559 | Email: serviciotecnico@rga.com.py
- **Uruguay** Garantía oficial a cargo de Shopping Service. Dirección: Agraciada 2474, Montevideo. | Teléfono: (+598) 2924 4278 | Web: shoppingservice.com.uy.
Si Ud. Adquirió el producto en LOI o Free Shop: Garantía a cargo de LOI. Dirección: Soriano 792, Montevideo | Email: serviciotecnico@laoferta.com.uy.

FECHA: ____/____/____

MARCA: _____

COMERCIO: _____

MODELO: _____

SERIE: _____

SELLO: _____

Usted debe tener especialmente presente a todos los efectos legales que:

- i) Para efectivizar la garantía, se debe presentar: a) el producto en el mismo estado en que lo recibió (con todos los accesorios, manuales, empaques, etc en perfectas condiciones), b) el presente certificado completo acreditando la compra y su fecha, en perfecto estado de conservación y sin ningún tipo de enmiendas, tachaduras o similares.*
- ii) La garantía contempla la reparación o sustitución (por un aparato de igual o similares características), según el caso y a solo criterio del prestador de la garantía, de aquellos productos que presenten fallas de fábrica. Esto último significa, que la garantía no aplica cuando las fallas sean imputables al consumidor, encontrándose entre tales hipótesis, a modo de ejemplo, aquellas fallas que resulten de un uso indebido, inapropiado, negligente, contrario a las indicaciones del fabricante, o en general que sean consecuencia del maltrato al producto.*
- iii) Se excluye expresamente del alcance de la garantía al producto que ha sido intervenido, manipulado o adulterado por el consumidor o por terceros. Asimismo, se excluye de esta cobertura aquellos productos que a simple vista o al ser examinados, presenten señales de golpes, humedad, exposición a altas temperaturas, polvo o líquidos en general.*
- iv) Se encuentran excluidos también los daños provocados por cortes de luz, variaciones de voltaje; daños causados por el agua (aunque el dispositivo según lo establecido por el fabricante sea a prueba de agua); daños causados por golpes (aunque el dispositivo según lo especificado por el fabricante sea a prueba de golpes) y daños o inconvenientes funcionales causadas por cambios en los sistemas de los equipos, realizados por el comprador, el usuario o terceros.*
- v) Los accesorios incluidos en el producto, cuentan con garantía por el plazo de 30 días a contar desde la fecha aquí explícita, que documenta la compra realizada.*
- vi) En relación a televisores y equipos con pantallas en general, por las técnicas de fabricación de estos aparatos no es posible garantizar un panel totalmente libre de errores de píxel. Se considera como funcionamiento normal y por tanto excluido de cualquier tipo de garantía, un máximo de 3 píxeles encendidos o 3 píxeles apagados o un total de 5 en combinación: 3 apagados y 2 encendidos o viceversa.*
- vii) Los artículos entregados en reparación, con la debida documentación y que no sean retirados dentro del plazo de seis meses, se considerarán abandonadas, por lo que la empresa o el prestador de garantía, podrá disponer con absoluta libertad sobre tales artículos.*
- viii) El prestador de la garantía, no asume responsabilidad alguna por fallas o mal funcionamiento de las aplicaciones o software de terceros instaladas o pre-instaladas en el producto, que no sean propiedad de la marca.*
- ix) Las empresas prestadoras de la garantía no asumen responsabilidad alguna por daños y/o perjuicios, materiales y/o personales, causados por el producto a usted y/o a terceros, sea en forma directa o indirecta. La responsabilidad, en caso de corresponder, se limita en todo caso y en forma exclusiva a la reparación o sustitución del producto.*
- x) Todos los costos o gastos en los que se incurra, con el fin de efectivizar la presente garantía, serán por cuenta del consumidor. La empresa no efectuará reembolso alguno de los gastos referidos.*
- xi) Si el producto se encuentra fuera de garantía o no cubierta por la misma, nótese que la intervención tendrá costo para el consumidor. Si el costo de reparación es menor a U\$530, se toma como preaprobado.*
- xii) Si se requiere o solicita visita a domicilio, tenga en cuenta que ésta tiene un costo extra para el consumidor, independientemente de que el producto esté o no en garantía.*

Kolke

Televisores